

Manual de Instalação

Restus Web – Versão 1.80



VERSÃO	V1.0
---------------	------

AUTOR	Departamento de Suporte a Clientes
--------------	------------------------------------

DATA DE CRIAÇÃO	03/02/2017
------------------------	------------

ÚLTIMA REVISÃO	03/02/2017
-----------------------	------------

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE	<p>O presente documento foi elaborado pela ITBase – Soluções Informática S.A. ("ITBase / WareGuest"), sendo sua propriedade e estritamente confidencial. É entregue exclusivamente para uso interno da instituição a que se destina, de forma a fornecer a informação suficiente para a tomada de decisão, sendo vedada a sua divulgação, edição ou cópia, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento, por escrito, da ITBase / WareGuest.</p>
--------------------------------------	---

© 2016 ITBase / WareGuest - Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

1	Introdução	3
2	Instalação	3
3	Configuração de acesso	6
4	Funcionamento	7
5	Características de funcionamento.....	10

1 INTRODUÇÃO

Este manual faz referencia às funcionalidades, configuração detalhada e utilização do módulo Restus Web, disponibilizado a partir da versão 3.103 da aplicação Restus Touchscreen.

2 INSTALAÇÃO

A instalação do componente **Restus Web** não é automatizada, ou seja, deve proceder-se manualmente à sua parametrização de modo a habilitar o seu funcionamento, nomeadamente:

- Copiar a pasta com o componente **Restus Web**;
- Criar um novo sítio Web;
- Indicar os parâmetros de impressão (caminho do Front-Office.exe);
- Adicionar uma nova chave, RemotePrint, no editor de registos do Windows (Registry).

Em primeiro lugar, a pasta com o componente **Restus Web** (ex. *PublishWRestus*) deve ser copiada para o computador onde se pretende ativar o módulo (por exemplo, guardar dentro da pasta de instalação do *Restus Touchscreen*):

- A pasta deve ter permissões de acesso;
- O ficheiro “web.config” (do componente **Restus Web**) deve ser alterado, no parâmetro “connectionstrings” devem ser indicados os dados de acesso à base de dados do *Restus Touchscreen*.

1. Por exemplo:

```
<connectionStrings>
  <add name="restusConnectionString" connectionString="Data
Source=NOMEdoCOMPUTADOR\SQLEXPRESS;Initial
Catalog=NOMEdaBASEdeDADOSdoRESTUS;User
ID=NOMEdoUtilizadordoSQL;Password=ACESSOdoSQL"
        providerName="System.Data.SqlClient" />
</connectionStrings>
```

De seguida, no *Gestor de Serviços de Informação Internet* (IIS) deve-se criar um novo sítio Web e indicar o caminho da pasta do componente **Restus Web**.

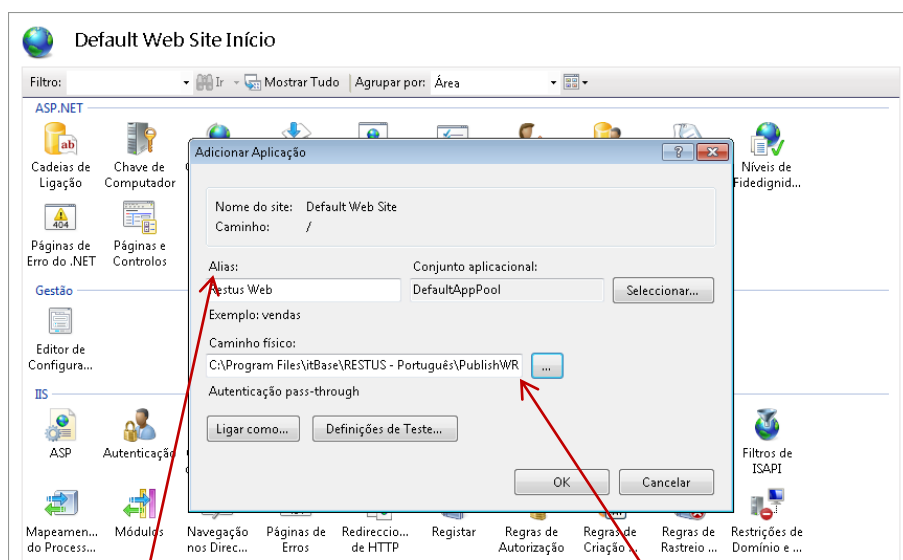


Figura 1 – Gestor de Serviços de Informação Internet (IIS) – Criação de novo sítio Web.

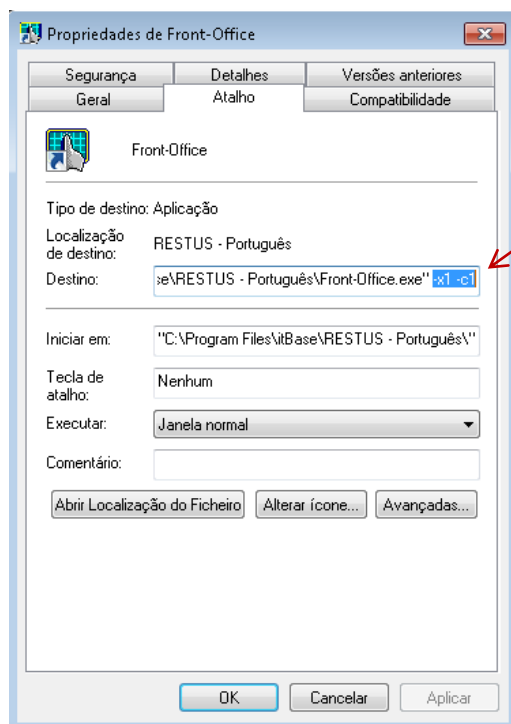
Indicar um nome para o novo sítio Web

Indicar o caminho da pasta com o componente **Restus Web**

NOTA: O sítio Web deve ser associado ao conjunto aplicacional – ASP.NET v4.0. DefaultAppPool.

Ainda, de modo a habilitar a impressão de documentos emitidos pelo módulo **Restus Web**, devem ser indicados os parâmetros “-x1 -c1” ao caminho do executável do *Front-office*.

Por exemplo: “C:\Program Files\itBase\RESTUS - Português\Front-Office.exe” -x1 -c1



Parâmetros de impressão adicionados ao caminho do *Front-Office*

Figura 2 – Propriedades de *Front-Office* – Parâmetros de impressão.

Em alternativa, os parâmetros de impressão podem ser definidos no caminho do executável do utilitário de Gestão de comandos via rádio (*RadioHost.exe*).

Nas propriedades do atalho do executável deverão ser adicionados os parâmetros **-x1 -c1**, por exemplo: "C:\Program Files\itBase\RESTUS - Português\RadioHost.exe" -x1 -c1.

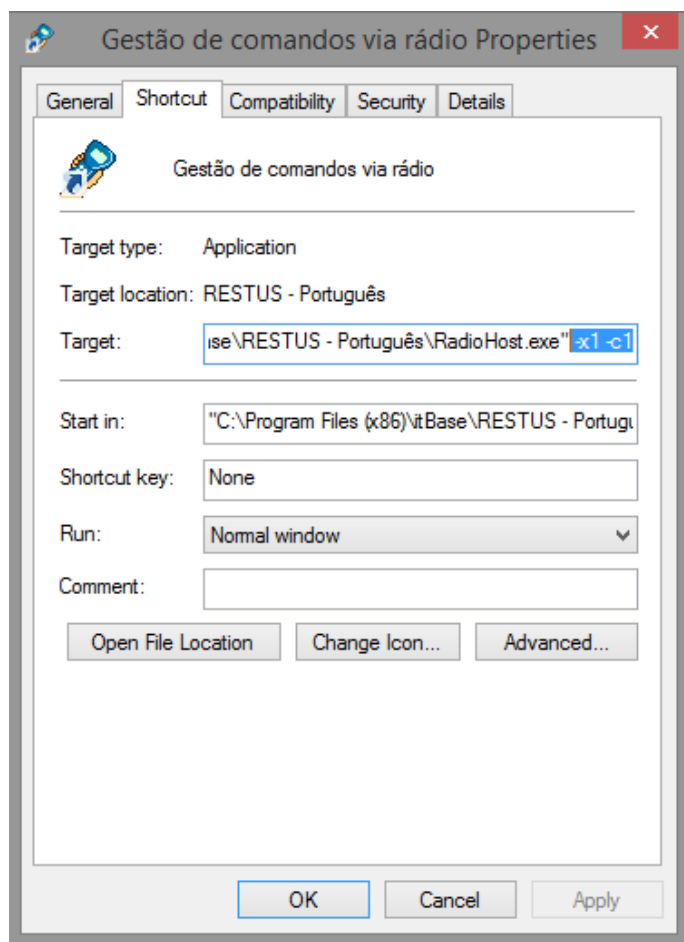


Figura 3 – Propriedades de gestão de comandos via rádio - RadioHost.

Esta implementação possibilita que em terminais com o *RadioHost* em execução não seja necessário executar simultaneamente o *Front-office* para habilitar a impressão do *RestusWeb*.

Finalmente, no editor de registos do Windows (Registry), na localização do Restus, deve ser adicionada uma nova chave com a designação **RemotePrint** e com o valor **1**.

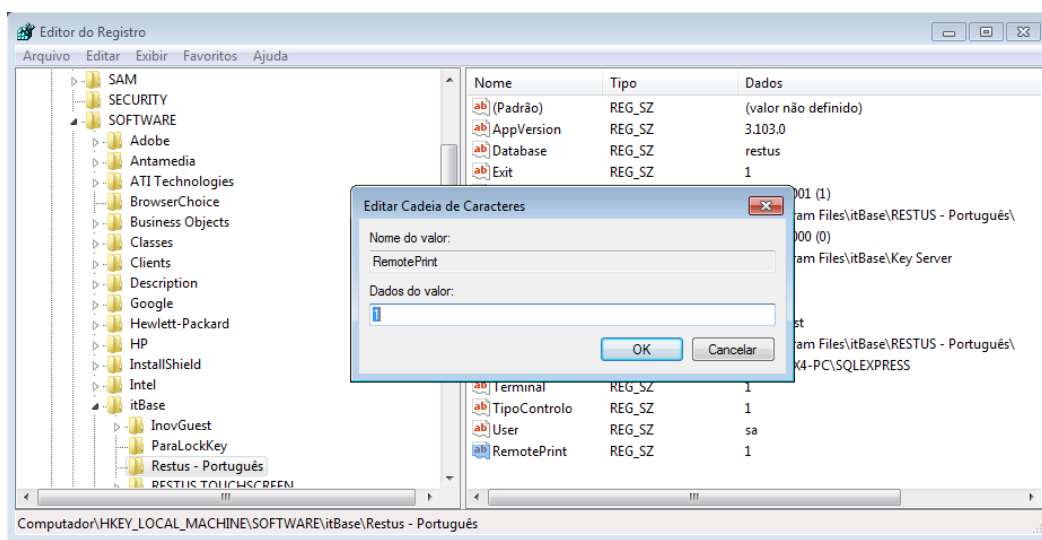


Figura 4 – Editor de registos do Windows – RemotePrint.

NOTA: A chave, **RemotePrint** com o valor **1**, deve ser adicionada na seguinte localização: HKEY LOCAL MACHINE/SOFTWARE/itBase/Restus.

3 CONFIGURAÇÃO DE ACESSO

No dispositivo móvel, que se pretende utilizar o módulo **Restus Web**, deve-se proceder às seguintes parametrizações:

- Ativar e configurar a rede WIFI;
- Indicar, num navegador de internet (*browser*), o caminho do sítio Web da publicação do módulo **Restus Web**.

Exemplos:

- Caminho sem indicação do terminal (utiliza o terminal do *Front-Office*),

<http://192.168.1.199/RestusWeb/XRestus.aspx>

- Caminho com indicação do número de terminal (ex. terminal nº 99),

<http://192.168.1.199/RestusWeb/XRestus.aspx?t=99>

Note-se que nos exemplos:

- 192.168.1.199 – Indicação do IP do computador onde se encontra o sítio Web publicado;

- [RestusWeb](#) – Nome do sítio Web;
- [XRestus](#) – Referente à página de indexação do sítio Web, disponível dentro da pasta do módulo **Restus Web**;
- [?t=99](#) – Indicação do número de terminal.

4 FUNCIONAMENTO

A interface **Restus Web** disponibilizada inicialmente 3 opções, nomeadamente:

- **Vendas** – Área de emissão de documentos (pedidos, contas, pagamentos, etc);
- **Configuração** – Apresenta as opções:
 - Modo de funcionamento, podendo ser:
 - Modo *FrontOffice*;
 - Modo X64.
 - Actualização – Permite atualizar a interface com as mais recentes alterações de configuração realizadas no Back-Office da aplicação;
 - Sair – Permite sair da **Configuração** da interface *Restus Web*.
- **Login** – Área de autenticação de utilizadores na interface.

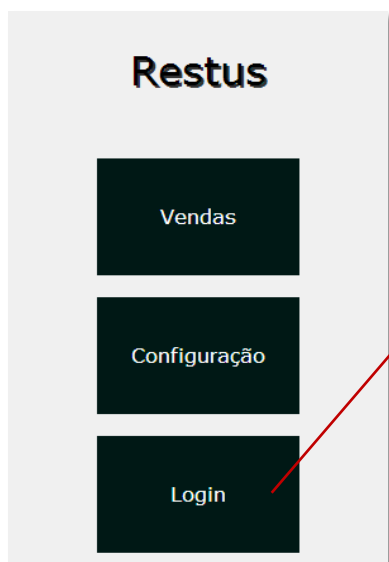


Figura 5 – Interface *Restus Web* – Inicio.



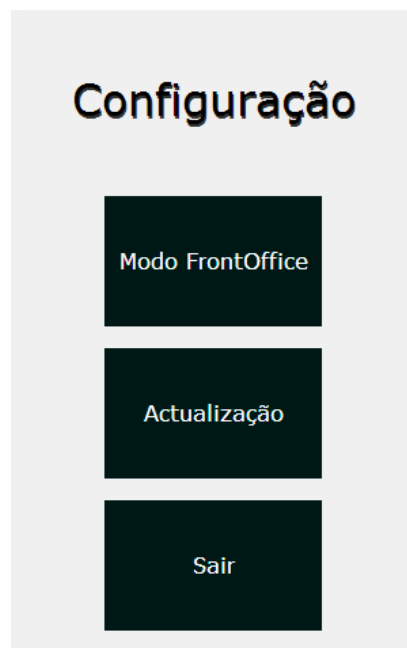
Figura 6 – Interface *Restus Web* – Login.

Inicialmente o utilizador/empregado deverá efetuar o **login** na aplicação, para tal deve premir na opção Login e indicar os respetivos dados.

Na autenticação da aplicação deve ser indicado o código de empregado e a respetiva *password* separados por um ponto (ex. para autenticar o empregado com o código “1” e com a *password* “1234” deve ser indicado 1.1234 [um ponto um dois três quatro]).

A **Configuração** da interface permite a alteração do modo de funcionamento da mesma, nomeadamente:

- Modo X64.- Ideal para utilização em dispositivos com ecrãs reduzidos (por exemplo *smartphones*). Este modo de funcionamento exibe apenas a área de inserção de dados e o respetivo *keypad*;
- Modo FrontOffice – Destinado a dispositivos com ecrãs mais amplos (por exemplo *tablets*), para além da área de inserção de dados e respetivo *keypad* (tal como no Modo X64) exibe ainda as mesas ou, após selecionar uma mesa, os artigos (separados por famílias).



Nesta opção é disponibilizado ainda o botão Atualização que permite atualizar a interface com as mais recentes alterações de configurações realizadas na aplicação.

Figura 7 – Interface *Restus Web* – Configuração.

O botão Sair permite abandonar a área de **Configuração**, regressando ao menu inicial da interface.



Figura 8 – Interface Restus Web – Modo Front-Office.

A opção de **Vendas** (tem funcionamento semelhante ao comando X64) permite emissão de documentos, pedir artigos, efetuar contas, etc. Aqui são disponibilizadas as seguintes opções:

- BKS (backspace) – Permite apagar os caracteres inseridos;
- Pag. (pagamento) – Para efetuar o pagamento da mesa;
- Conta – Para pedir a conta da mesa;
- Trans. (transferência) – Permite transferir os artigos para outra mesa;
- Outros – Exibe ainda:
 - Extras – Indicação dos extras do artigo;
 - Holds – Indicação dos holds do artigo;
 - Descri. (Descritivos) – Indicação dos descritivos do artigo.
- ESC (escape) – Permite regressar ao menu anterior (se dentro de uma mesa regressa á área de indicação de mesa);
- Ajuda – Exibe a ajuda do tipo de dados selecionado (se selecionado antes de indicar a mesa exibe uma interface com as mesas, se selecionado aquando da indicação de artigos exibe os artigos existentes na aplicação);
- Enter – Confirma a inserção dos dados indicados.



Figura 9 – Interface Restus Web – Modo X64.

5 CARACTERÍSTICAS DE FUNCIONAMENTO

O módulo, devido à sua especificidade de requisitos, apresenta as seguintes características:

- Licenciamento - o módulo só realiza a impressão de documentos se o mesmo estiver devidamente licenciado, com os parâmetros indicados no caminho do executável do *Front-Office* e com o *Front-Office* em funcionamento (ativo);
- O número de terminais ligados não é controlado;
- A segurança na rede onde o **Restus Web** estiver instalado deverá ser por MAC Address;
- Utiliza o primeiro intervalo de mesas da zona de serviço do tipo Restaurante;
- Não ocupa a mesa enquanto se faz o pedido (tal como o comando x64);
- Não utiliza promoções, descontos, artigos menu ou questões;
- Não utiliza turnos de empregados;
- Pagamentos apenas a dinheiro (não permite selecionar o tipo de pagamento);
- Pagamentos superiores a 1.000€ apenas no Front-Office;
- Pagamentos a entidades com NIF diferente de 9 dígitos apenas no Front-Office;
- Foram ainda implementadas permissões para as seguintes operações:
 - Permissão para efetuar pagamentos;
 - Permissão para pedir a conta;
 - Permissão para efetuar cancelamentos;
 - Permissão para transferir;
 - Permissão para pedir;
 - Permissão para pedir para mesas abertas por outros.